

Title VI Discrimination Complaint Form

Agencia de Transporte Regional el Corazón de Iowa
Formulario de Queja por Título VI Discriminación

HIRTA está comprometido a que ninguna persona sea excluida de la distribución equitativa de sus servicios debido a su raza, color, o país de origen. Cualquier persona que crea que fue discriminada basado en una de estas categorías puede presentar una queja. Las quejas deben ser presentadas dentro de 180 días calendarios del incidente.

HIRTA lo contactará dentro de 10 días hábiles de la presentación de la queja para confirmar la recepción del formulario de queja y comenzar la investigación (a no ser que la queja se haya presentado con una entidad externa antes o simultáneamente). La investigación puede consistir en discusiones sobre la queja con todas las personas involucradas para determinar la naturaleza del problema. La investigación generalmente se llevará a cabo dentro de 60 días de la recepción de la queja. Basado en toda la información que se reciba, un reporte de la investigación será presentado al director ejecutivo de HIRTA. La persona que presentó la queja recibirá una carta con la decisión final de HIRTA después de los 60 días de plazo.

Por favor complete la información de este formulario y envíelo a:

HIRTA, Title VI Coordinator
2840 104th Steet, Urbandale, IA 50322
or: jcastillo@ridehirta.com

Sección 1 – Información para contactarlo

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado _____ Código Postal _____

Número de teléfono: (____)____ - ____ (casa) (____)____ - ____ (celular)

Correo electrónico: _____

Sección 2 – Presentando queja en representación de otra persona

¿Está presentando la queja en su propio nombre? ___ Si ___ No

[Si contestó "sí" a esta pregunta, diríjase a la sección 3.]

Si no, por favor proporcione el nombre y la relación que tiene con la persona a la cual está representando en esta queja:

Por favor explique porque está presentando esta queja a nombre de otra persona: _____

Por favor confirme que usted obtuvo permiso de la persona agraviada si está presentando esta deja en nombre de esa persona
___ Si ___ No

Sección 3 – Queja por Discriminación

Cuál de las siguientes opciones describe mejor la discriminación que usted sintió? Fue por su:

Raza Color País de Origen Otro _____

Por favor describa la Raza, Color o País de Origen de la persona agraviada _____

Día/hora cuando ocurrió la presunta discriminación: Fecha ____/____/____ Hora _____ a.m./p.m.

¿Donde ocurrió la presunta discriminación? Información específica sobre el vehículo, como el número del vehículo es útil.

¿Puede identificar a una persona responsable por la discriminación?

Nombre: _____

En sus propias palabras, describa la presunta discriminación. Explique lo que pasó y quien usted cree fue responsable. Por favor use más papel si es necesario.

Sección 4 – Quejas o demandas anteriores o actuales

¿A presentado una queja por Título VI discriminación con HIRTA anteriormente?

Si, por este mismo incidente Si, por otro incidente No

¿A presentado una queja con otra agencia o corte?

Agencia federal Corte federal Agencia estatal Corte estatal Agencia local
 Otra (por favor especifique) _____

¿A presentado una queja o demanda con respecto a esta queja? Si No

Si la respuesta es sí, por favor proveer una copia del formulario de queja que se presentó e indique la corte donde se presentó.

Corte federal Corte estatal

Por favor provea la información necesaria para contactar a la agencia o corte donde la queja fue presentada.

Nombre/oficina: _____

Dirección: _____ Ciudad: _____ Estado _____

Número de teléfono: (____) ____ - ____

Sección 5 – Firma

Por favor firme para dar fe de que lo escrito anteriormente es verdad. Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que usted crea relevante para su queja.

Firma de la persona agraviada

Fecha

Nota: También puede presentar una queja con: Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.